

EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	1 DE 19



**INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A  
MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.**

**DIRECCIÓN DE VIVIENDA**

**PERIODO 2022**

Santo Domingo, 04 de abril del 2023

EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	2 DE 19

## ANTECEDENTES

El Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal de Santo Domingo, como ente Regulador y Planificador de la ciudad, a través de la actual administración, mediante la Empresa Pública adscrita EP-CONST, prevé dotar progresivamente de viviendas de interés social mediante el proyecto “TU CASA POR TU ARRIENDO”, que tiene como objetivo la reducción del déficit actual y garantizar una vivienda adecuada y digna. Por este motivo, se ha incorporado al plan de trabajo, la construcción del Plan de Vivienda de Interés Social El Boyal, La Pradera, Torres de la Lorena, para que, mediante estos proyectos habitacionales mejoren las condiciones de hábitat en términos de equidad, integración, seguridad y accesibilidad, en coherencia con el Plan de Desarrollo y Ordenamiento Territorial Cantonal 2030, a fin de alcanzar los objetivos estratégicos institucionales tanto del GADMSD como de la EP-CONST.

La EP-CONST, a través de la Dirección de Vivienda, durante el periodo 2022, comercializó y promocionó el Plan de Vivienda de Interés Social “**El Boyal**”, proyecto que se encuentra ubicado dentro de la zona urbana, junto a la Coop. Juan Eulogio Paz y Miño y el Plan de Vivienda de Interés Social “**La Pradera**”, que está ubicado dentro de la zona urbana, junto a la Urb. Los Girasoles y el **Conjunto Habitacional “Torres de La Lorena”**, ubicado en una zona de alta plusvalía en la Av. Lorena, frente a la Universidad UNIANDES.

La Dirección de Vivienda de la EP-CONST, ha participado activamente en la gestión y promoción del programa habitacional “TU CASA POR TU ARRIENDO”, a continuación, se detalla las actividades realizadas en el periodo 2022:

### Mecanismos de participación ciudadana implementados

#### Atención de interesados / usuarios

Durante el periodo 2022, se realizó un total de 29.413 atenciones de interesados en el programa habitacional “TU CASA POR TU ARRIENDO”, con un promedio diario de atención de 122 personas, de acuerdo con el siguiente detalle:

EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022		Página:

## Líneas de Atención

- Atención en las instalaciones de la EP-CONSTS.
- Atención en las casas modelo “El Boyal” y “La Pradera”.
- Atención de registrados en el portal web “TU CASA POR TU ARRIENDO”
- Atención de llamadas recibidas.
- Atención en redes sociales.
- Atención en stand institucional.
- Puerta a puerta.
- Seguimientos.

## Detalle de atención

REPORTE DE ATENCIÓN		
No.	TRIMESTRE	USUARIOS ATENDIDOS
1	PRIMERO	10.667
2	SEGUNDO	8.538
3	TERCERO	6.238
4	CUARTO	3.974
<b>TOTAL USUARIOS ATENDIDOS, PERIODO 2022</b>		29.413

Tabla No. 01- Reporte de atención a usuarios en el 2022.  
Fuente: Archivo de la Dirección de Vivienda.

## Estrategias de promoción

En cumplimiento al plan de comercialización y promoción se ejecutó las siguientes estrategias para lograr una promoción efectiva del programa habitacional “TU CASA POR TU ARRIENDO”:

OBJETIVO	TÁCTICAS	ESTADO	DESARROLLO
Posicionar y promover el programa habitacional "TU CASA POR TU ARRIENDO"	• Gestionar y proveer información relevante de los proyectos urbanísticos al Departamento de Comunicación, para que se realicen publicaciones en las redes sociales de la institución.	EJECUTADO	Envío de información al departamento de comunicación para producir información y publicar en las redes sociales de la institución. FRECUENCIA: Permanente. <b>RESULTADOS: Interés en la ciudadanía, seguimiento y registro en el portal web.</b> MEDIO DE VERIFICACIÓN: Redes sociales institucionales.
	• Establecer stands promocionales en sitios estratégicos	EJECUTADO	<b>PERIODO: Enero A Diciembre Del 2022</b> Banco Pichincha AG. Tsáchila. PARQUE DE LA PARROQUIA SAN JACINTO BANCO PICHINCHA, AGENCIA LA Y CUERPO DE BOMBEROS MUTUALISTA PICHINCHA Gad Municipal Santo Domingo

EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	4 DE 19

			<p>Registro de la propiedad Rendición de cuentas – Ing. Wilson Erazo Banco pichincha - La Chorrera Expoferia Santo Domingo Evento encendido de luces ornamentales en Santo Domingo en la Av. Río Lelia Evento encendido de luces ornamentales en Santo Domingo en el Sector Zona Rosa ExpoFeria Habitacional del Banco Pichincha Evento inauguración del Asfaltado de la calle Manuelita Sáenz Evento develamiento del monumento “Esfera Cinética” – Tunán Afueras del SRI FIRE CHALLENGER 2022 organizado por el Cuerpo de Bomberos Mercado Mayotista Inicio de Obra y Cimentación de la primera casa en el Conjunto Habitacional “Torres de La Lorena” Participación en Tsáchilas Business Convention Festival de la colada y de la guagua Salón de la Ciudad Presentación de maquinaria para Recolección de Desechos Sólidos RECINTO FERIAL: Expo Comercial 2022 PARQUE ZARACAY PARQUE DE LA JUVENTUD Y LA FAMILIA PARROQUIA LUZ DE AMÉRICA: Expo Comercial EVENTO DEL CONSEJO CANTONAL: Día internacional de personas con discapacidad.</p> <p><b>TOTAL ATENCIONES: 2.067</b></p>
	<p>• Socializaciones en empresas públicas y privadas</p>	EJECUTADO	<p><b>PERIODO: Enero A Diciembre Del 2022</b></p> <p>Importadora Marmen Megamaderas Distribuidora La Chorrera Empresa FRUGALP ASO. ECOVEN Asociación Unidos Somos Mas Epconst Clínica del Riñón Consejo De Protección De Derechos REGISTRO DE LA PROPIEDAD Emapa Sutram Sindicato de Trabajadores de La Prefectura Iglesia Arca De Noe Coop. Chibuleo Patronato Municipal Terminal Terrestre Epmtsd Socialización a Concejales Gad Municipal Santo Domingo Unidad Educativa Emilio Lorenzo Sthele Batallon Montufar FASCA GRUPO EMPRESARIAL “NOGALES” Cnel - La Lorena Clínica Santiago Cooperativa La Benéfica Banco Bolivariano SERVIENTREGA</p> <p><b>TOTAL ATENCIONES: 1.246</b></p>

EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST		Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	5 DE 19

• Puerta a puerta	EJECUTADO	AV. Quevedo AV. La Lorena <b>TOTAL ATENCIONES: 673</b>
• Participar en ferias inmobiliarias	EJECUTADO	<b>FERIA DE LA VIVIENDA DEL BIESS en la ciudad de Quito</b> FECHA: 13,14, 15 y 16 de octubre del 2022
• Gestionar convenios de cooperación interinstitucional para realizar "BUZONEO".	EJECUTADO	Seguimiento a la ejecutaron tres convenios de cooperación interinstitucional para realizar BUZONEO y promoción: EP-MAPA SD REGISTRO DE LA PROPIEDAD EP TRANSPORTE SD
• Gestionar con la Dirección de Gestión Estratégica de Calidad y Procesos de la EP-CONST, la difusión y publicidad en medios de comunicación de mayor audiencia local y redes sociales	EJECUTADO	Mediante varias solicitudes a Gerencia y General y la Dirección de Calidad se solicitó la ejecución de la campaña publicitaria, misma que hasta finalizar el año 2022 no se ejecutó; cabe indicar que la Dirección de Vivienda cumplió en realizar la gestión y seguimiento.
• Gestionar la provisión de material publicitario para impartir en socializaciones y stand promocional.	EJECUTADO	Se entregaron volantes y trípticos institucionales. Se solicito por varias ocasiones se provea de Material impreso, pero no fue entregado hasta finalizar el 2022.

Tabla No. 02.- Estrategias ejecutadas en el periodo 2022.  
Fuente: Archivo de la Dirección de Vivienda.

## REGISTRO FOTOGRÁFICO

### Fotografías de las socializaciones realizadas.



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022</b>		Página:

Distribuidora La Chorrera



Empresa FRUGALP



ASO. ECOVEN



Asociación Unidos somos mas



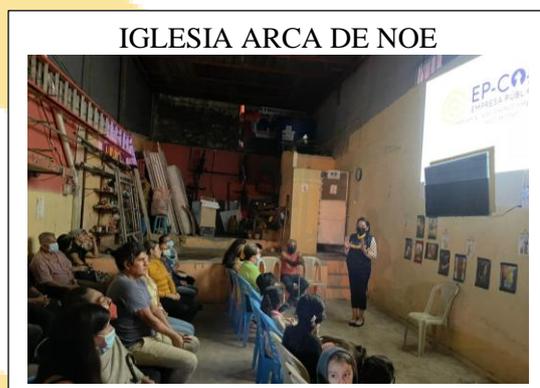
EPCONST



CLINICA EL RIÑON



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	7 DE 19



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022</b>	Página:	8 DE 19



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	9 DE 19

CONCEJAL FRANCISCO CALAZACÓN



CONCEJAL CLARA HINOJOSA



FASCA



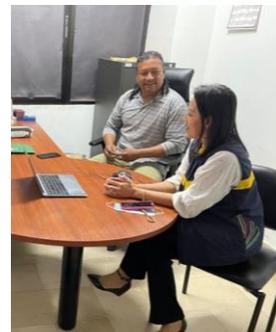
GRUPO EMPRESARIAL "NOGALES"



CNEL



CONCEJAL JOHNNY ESPINOZA



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022</b>	Página:	10 DE 19



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST		Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	11 DE 19

**Fotografías de los stands promocionales.**

Evento encendido de luces ornamentales en Santo Domingo en la Av. Rio Lelia



Evento encendido de luces ornamentales en Santo Domingo en el Sector Zona Rosa



ExpoFeria Habitacional del Banco Pichincha



Evento inauguración del Asfaltado de la calle Manuelita Sáenz



Evento develamiento del monumento “Esfera Cinética” – Tunán



FIRE CHALLENGER 2022 organizado por el Cuerpo de Bomberos



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	12 DE 19



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	13 DE 19

RENDICION DE CUENTAS ING. W. ERAZO



REGISTRO DE LA PROPIEDAD



GAD MUNICIPAL



BANCO PICHINCHA, AGENCIA LA Y



BANCO PICHINCHA, AGENCIA LA POLICIA

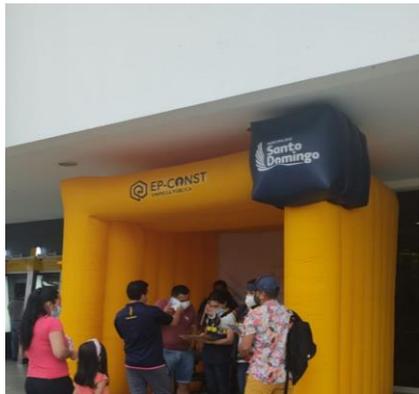


BANCO PICHINCHA, AGENCIA TSACHILA



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	14 DE 19

BANCO PICHINCHA



EXPOFERIA SANTO DOMINGO



BANCO PICHINCHA, AGENCIA LA Y



PARQUE DE LA PARROQUIA SAN JACINTO



BANCO PICHINCHA, REDONDEL LA POLICÍA



BOMBEROS



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	15 DE 19

MUTUALISTA PICHINCHA



Tsáchilas Business Convention



Banco del Pichincha, agencia Tsáchila



Evento Festival de la colada y de la guagua



Evento presentación de maquinaria para  
Recolección de Desechos Sólidos



Evento Salón de la Ciudad



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
	Versión	1	
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	16 DE 19



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP-CONST		Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	17 DE 19



### Puerta a puerta



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST	 <b>EP-CONST</b> EMPRESA PÚBLICA	Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	<b>INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022</b>		Página:

### Atención en oficina



### Atención en los proyectos urbanísticos

Atención en el proyecto La Pradera



Atención en el proyecto El Boyal



EMPRESA PÚBLICA DE CONSTRUCCIONES, VIVIENDA Y DE ASEO DE SANTO DOMINGO EP- CONST		Código	EP-CONST-DV-2023-007-INF
		Fecha de vigencia	2022-04-04
		Versión	1
	INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS REFERENTE A MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, PERIODO 2022	Página:	19 DE 19



Particular que pongo en su conocimiento para los fines pertinentes.

Atentamente:

Ing. Valeria Zambrano Alvarado

**DIRECTORA DE VIVIENDA**

CONTROL DE AUTORÍA	NOMBRE	CARGO	FIRMA
Elaborado por:	Ing. Anabel Viñamagua Valarezo	Analista Líder de Marketing y Comercialización	